



Aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen Diemen

Meerjarige aanpak 2023-2026

Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Uitgangspunten	3
2.	Kaders	5
2.1	Landelijke kaders	5
2.2	Provinciaal beleid	6
2.3	Gemeentelijk beleid Diemen	6
3.	De opgave	8
3.1	Eengezinswoningen	8
3.2	VvE-woningen	9
3.3	Energiearmoede/lage inkomens	10
4.	Onze aanpak	11
4.1	Doelstellingen	11
4.2	Ondersteuning op maat	11
4.3	Ondersteuningsniveau 1: individuele aanpak	13
4.4	Ondersteuningsniveau 2: collectieve acties	15
4.5	Ondersteuningsniveau 3: actieve benadering slechte labels	16
4.6	Ondersteuningsniveau 4: actieve benadering en gedeeltelijke financiering	16
4.7	Participatie en communicatie	18
4.8	Monitoring en verantwoording	19
5.	Financiële middelen	20
5.1	Beschikbaar budget NIP	20
5.2	Energiebesparingsprogramma woningen Noord-Holland	20
6.	Uitvoeringsprogramma	22
6.1	Uitvoeringsprogramma 2023-2024	22
6.2	Doorkijk 2025-2026	25

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

De gemeenteraad van Diemen heeft eind 2021 met de Transitievisie Warmte 2021-2026 een basis gelegd voor een aanpak om samen met inwoners de wijken en buurten uiteindelijk aardgasvrij te maken. In de Transitievisie Warmte is een twee sporen-beleid uitgestippeld:

- 1) In Wijkuitvoeringsplannen worden alternatieven bepaald voor aardgas;
- 2) Tegelijk wordt er gewerkt aan het beter isoleren van woningen. Isoleren is de eerste stap om de toekomst naar aardgasvrij mogelijk te maken.

Daarnaast stelt het Rijk voor de komende jaren budget beschikbaar voor het Nationaal Isolatieprogramma (NIP). Het Nationaal Isolatieprogramma moet de isolatie van woningen (vooral van woningen met slechte energielabels) versnellen. Gemeenten krijgen een belangrijke rol in het uitvoeren van het Nationaal Isolatieprogramma. Gemeenten kunnen op basis van een meerjarig plan van aanpak voor isolatie en energiebesparing bij koopwoningen budget vanuit het Nationaal Isolatieprogramma aanvragen om inwoners op weg te helpen. Met het geld kunnen gemeenten concreet invulling geven aan de voorstellen in de transitievisies warmte en bewonersinitiatieven ondersteunen. Deze 'Aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen' is de uitwerking van de gemeente Diemen voor de meerjarige aanpak die aansluit bij het Nationaal Isolatieprogramma en vormt de basis voor de aanvraag van de gelden.

De aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen draagt bij aan het behalen van de klimaatdoelstellingen van Diemen. Daarnaast zorgt betere woningisolatie voor een besparing op de energierekening van inwoners en voor een comfortabelere woning.

De kaders en de uitgangspunten voor deze aanpak heeft het college van B&W in oktober 2022 vastgesteld in een startnotitie. In dit plan is de aanpak voor isolatie en energiebesparing bij koopwoningen voor de komende vier jaar uitgewerkt, inclusief een uitvoeringsprogramma voor de periode 2023-2024. We bouwen daarbij voort op de verschillende acties die afgelopen jaren zijn uitgevoerd rond energiebesparing voor eigenaar/bewoners in Diemen. In die zin kan deze aanpak worden gezien als opvolging van de activiteiten die afgelopen jaar binnen de Regeling Reductie Energieverbruik Woningen (RREW) zijn uitgevoerd en als een opvolger van de samenwerking verduurzaming koopwoningen binnen de regio Amstelland-Meerlanden (provinciale cofinanciering, ook wel REP 1), waar we van 2018 tot heden aan mee hebben gewerkt.

Eind 2024 wordt de stand van zaken van de aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen opgemaakt en een nieuw uitvoeringsprogramma opgesteld voor de jaren 2025-2026.

1.2 Uitgangspunten

Voor de meerjarige aanpak isolatie en energiebesparing gelden de volgende uitgangspunten uit de startnotitie:

- De aanpak sluit aan bij de doelstellingen van het Nationaal Isolatieprogramma.
Dat betekent dat de aanpak zich richt op koopwoningen van inwoners die ontzorging nodig hebben. Daarbij is met speciale aandacht voor slecht geïsoleerde koopwoningen (label DEFG of

vergelijkbare energetische staat), zonder de overige woningen daarbij uit te sluiten. De aanpak richt zich op isolatie en energiebesparing door verbetering van de schil van woningen.

- De aanpak sluit aan bij de Transitievisie Warmte van Diemen en draagt eraan bij dat woningen aardgasvrij-klaar worden gemaakt door de verbetering van het isolatieniveau te versnellen.
- De aanpak ondersteunt initiatieven van inwoners.
- De aanpak draagt bij aan een sociale energietransitie. Dat betekent dat inwoners die zelf onvoldoende financiële middelen hebben om hun woning te verduurzamen worden ondersteund.
- De aanpak is aanvullend op subsidies en financiering die vanuit de Rijksoverheid beschikbaar zijn.

Huurwoningen vallen buiten de scope van dit plan. De verduurzaming van huurwoningen en de ondersteuning van huurders bij energiebesparing vindt in Diemen via andere wegen plaats (o.a. via de prestatieafspraken, energicoaches en het plan van aanpak energiearmoede). Voor energiebesparing bij bedrijven en maatschappelijk vastgoed komt tevens een aparte aanpak.

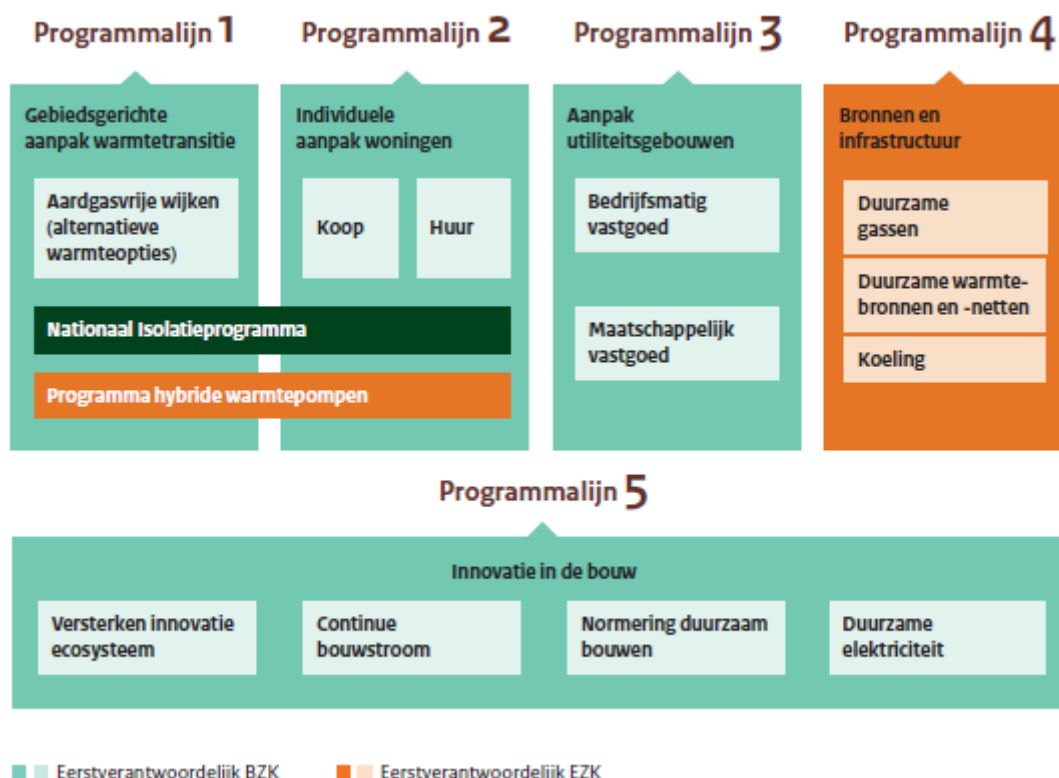
2. Kaders

2.1 Landelijke kaders

In het Klimaatakkoord is in 2019 op nationaal niveau afgesproken dat de Nederlandse uitstoot van CO₂ in 2050 moet zijn geminimaliseerd en in 2030 moet zijn teruggebracht tot 49% van de uitstoot in 1990. Inmiddels zijn de Europese en de nationale doelstellingen nog verder aangescherpt: in 2030 moet de CO₂-uitstoot met 55% verminderd zijn ten opzichte van 1990. Het kabinet Rutte IV streeft zelfs naar een reductie van 60%.

Programma versnelling verduurzaming Gebouwde Omgeving

Een belangrijk deel van die opgave moet binnen de gebouwde omgeving gerealiseerd worden. Daartoe is in 2022 het Programma versnelling verduurzaming Gebouwde Omgeving gepresenteerd door de minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening. Het Nationaal Isolatieprogramma is daar onderdeel van. In onderstaande figuur is te zien dat het Nationaal Isolatieprogramma onderdeel is van zowel de gebiedsgerichte aanpak als de individuele aanpak woningen van het Programma Versnelling verduurzaming gebouwde omgeving.



Figuur 1: Opzet van het Programma Versnelling verduurzaming gebouwde omgeving

Nationaal isolatieprogramma

Het doel van het Nationaal Isolatieprogramma is om tot 2030 2,5 miljoen woningen te isoleren met de nadruk op de slecht geïsoleerde woningen waarbij één of meerdere stappen worden gezet richting de standaard voor woningisolatie. Het programma is een langjarige, programmatische aanpak van slecht geïsoleerde huur- en koopwoningen.

Het Nationaal Isolatieprogramma bestaat uit 4 actielijnen:

- Actielijn 1: Lokale (wijk)aanpak isoleren 750.000 koopwoningen samen met gemeenten;
- Actielijn 2: Isoleren van 1 miljoen huurwoningen door verhuurders;
- Actielijn 3: Versneld isoleren van 750.000 koopwoningen op eigen initiatief (en via collectieve inkoopinitiatieven);
- Actielijn 4: Samen energie besparen met laagdrempelige maatregelen (incl. energiearmoede).

Deze *Aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen* voor Diemen sluit aan bij actielijnen 1 en 3. Onder actielijn 1 kunnen gemeenten budget aanvragen specifiek voor extra ondersteuning van inwoners met een slecht geïsoleerde koopwoning. De budgetten die Diemen kan aanvragen zijn verderop in dit plan toegelicht (paragraaf 5.1). Onder actielijn 3 kunnen huizenbezitters zelf aan de slag met de isolatie van hun woning, met landelijke subsidie en een beperktere ondersteuning vanuit de gemeente. Een landelijke programmaorganisatie ondersteunt de aanpak van het Nationaal Isolatieprogramma.

De Standaard voor isolatie van woningen

De Rijksoverheid heeft voor het wenselijke isolatieniveau van woningen een 'Standaard' opgesteld, die los staat van de warmteoplossing in de woning. De Standaard heeft grofweg twee categorieën:

- een standaard voor vooroorlogse woningen (verwarmen is mogelijk op 70 graden). Deze is vergelijkbaar met label D (zonder pv-panelen);
- en een standaard voor naoorlogse woningen (verwarmen is mogelijk op 50 graden). Deze is vergelijkbaar met een woning van label A of B (zonder pv-panelen).

Sinds 1 januari 2021 is er tevens een nieuwe bepalingsmethode voor de energieprestatie van woningen (de NTA8800). Hiermee is ook de wijze waarop energielabels worden bepaald gewijzigd. Op alle energielabels die vanaf 2021 zijn afgegeven staat aangegeven of de woning voldoet aan deze standaard.

2.2 Provinciaal beleid

De provincie Noord-Holland stelt verschillende subsidies beschikbaar in het kader van de energietransitie. Vanuit het [Energiebesparingsprogramma woningen Noord-Holland 2023](#) is voor gemeenten budget beschikbaar om inwoners te ondersteunen hun woning te verduurzamen. Zie voor een nadere toelichting paragraaf 5.2.

2.3 Gemeentelijk beleid Diemen

Voor gemeente Diemen vormt de [Duurzaamheidsagenda 2020-2025](#) het kader voor het duurzaamheidsbeleid. In de duurzaamheidsagenda worden de nationale doelstellingen voor reductie van de CO₂-uitstoot uit het Klimaatakkoord onderschreven en is de ambitie vastgelegd om in 2040 onafhankelijk te zijn van fossiele energiebronnen.

In de [Transitievisie Warmte 1.0](#) die eind 2021 door de raad is vastgesteld is de basis gelegd voor een aanpak om samen met inwoners wijken en buurten op de duur aardgasvrij te maken. In de Transitievisie Warmte is een twee sporen-beleid uitgestippeld:

- 1) in Wijkuitvoeringsplannen worden alternatieven bepaald voor aardgas;
- 2) tegelijk wordt er gewerkt aan de verbetering van de isolatie van woningen.

In de wijkuitvoeringsplannen bepalen we per buurt samen met inwoners, bedrijven en organisaties welke alternatieven voor aardgas de beste oplossing zijn. De warmteregisseur van gemeente Diemen brengt de dialoog over de warmtetransitie op gang. Het verbeteren van het isolatieniveau van de laagste energielabels is een voorwaarde voor een goede collectieve gasloze warmtevoorziening. De komende jaren wordt daarom samen met woningeigenaren – al dan niet verenigd in een Vereniging van Eigenaren (VvE) - vooral ingezet op het isoleren van woningen en andere gebouwen.

Om inwoners met een kans op energiearmoede (10% of meer van het inkomen wordt besteed aan energiekosten) te helpen om energie te besparen, is in 2022 een Plan van aanpak tegen energiearmoede opgesteld. Dat plan en deze Aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen vullen elkaar aan: hoe kunnen we mensen met weinig financiële ruimte direct helpen bij het besparen van energie, en hoe kunnen we hun woningen vervolgens als eerste verduurzamen?

Natuurinclusief isoleren

In woningen en andere gebouwen kunnen beschermde diersoorten nestelen en verblijven, zoals huismussen, gierzwaluwen en vleermuizen. Natuurinclusief isoleren houdt in dat bij isolatiewerkzaamheden op grond van de Wet natuurbescherming rekening wordt gehouden met de aanwezigheid van die beschermde diersoorten. Bij het isoleren van woningen moet vooraf onderzoek worden gedaan naar de aanwezigheid van deze diersoorten. Indien nodig moeten maatregelen worden getroffen om de diersoorten te beschermen.

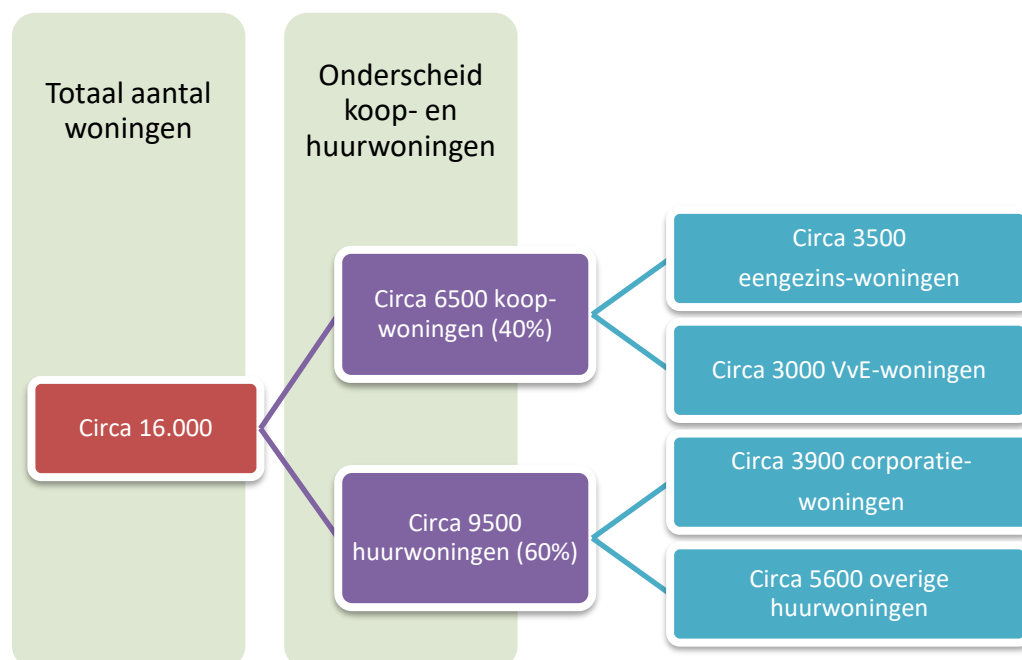
Met een gemeentelijk soortenmanagementplan (SMP) en met maatregelen die daarin zijn opgenomen kunnen gemeenten de instandhouding van beschermde soorten waarborgen. Een SMP beschrijft de staat van instandhouding van beschermde soorten in een bepaald gebied en welke maatregelen nodig zijn om bepaalde diersoorten te beschermen. Het doel van een soortenmanagementplan is om populaties van diersoorten in stand te houden.

Ook kan de gemeente op basis van een soortenmanagementplan (SMP) een ontheffing op de Wet natuurbescherming aanvragen. Woningeigenaren weten daardoor waar ze aan toe zijn. Dat betekent dat het niet meer nodig is om voor alle isolatiewerkzaamheden individueel ecologisch onderzoek uit te voeren. Dat onderzoek is dan immers al voor de hele gemeente uitgevoerd. Een soortenmanagementplan zorgt er dus voor dat beschermde diersoorten worden beschermd en tegelijkertijd dat de verduurzaming van woningen geen vertraging oploopt.

Gemeente Diemen onderzoekt momenteel de mogelijkheden om aan de slag te gaan met een soortenmanagementplan op basis waarvan een gebiedsontheffing kan worden verkregen.

3. De opgave

In gemeente Diemen staan in totaal circa 16.000 woningen (2021).¹ Meer dan de helft van het totaal aantal woningen bestaat uit huurwoningen. Ruim 40 procent van de woningen zijn koopwoningen.² Het gaat hierbij om eengezinswoningen en om woningen die onderdeel uitmaken van een Vereniging van Eigenaren (VvE).



Deze Aanpak isolatie en energiebesparing richt zich op koopwoningen, in het bijzonder koopwoningen met een slecht energielabel (DEFG) of een vergelijkbare energetische staat. Hieronder is in beeld gebracht wat de opgave is voor de aanpak van koopwoningen met een slecht energielabel en in welke buurten deze woningen staan. Hierbij maken we onderscheid tussen eigenaar/bewoners van eengezinswoningen en eigenaar/bewoners van woningen die onderdeel uitmaken van een VvE.

3.1 Eengezinswoningen

Ruim de helft van het aantal koopwoningen in Diemen bestaat uit eengezinswoningen. Het gaat om circa 3.500 woningen. Uit analyse blijkt dat binnen die groep **542** eengezinswoningen (koopwoningen) een slecht energielabel (DEFG) hebben.

Engielabel	Aantal particuliere eengezins(koop)woningen
D	111
E	241
F	155
G	35
Totaal slechte labels	542

Bron: EP-online.nl

¹ Waarstaatjegemeente.nl

² Allecijfers.nl

Waar staan de particuliere eengezinswoningen met een slecht label?

De particuliere eengezinswoningen met een slecht label bevinden zich voornamelijk in het centrum van Diemen. De bewoners van deze straten kunnen gericht worden benaderd.

Centrum Oost en West

- De slecht geïsoleerde woningen in Diemen zijn vooral geconcentreerd in Diemen Centrum Oost en Centrum West.
- Veel woningen uit de eerste helft van de 20e eeuw zijn bijvoorbeeld geclusterd rond de **Raadhuisstraat, Burgemeester De Kievietstraat, en Ouddiemerlaan.**

Ruimzicht:

- In het gebied rond de **Albert Schweitzerlaan, Alfred Nobellaan** staan veel soortgelijke woningen uit begin jaren 70 met (voorlopig) energielabel C en D.

Diemen-Zuid en Diemen-Noord

- Woningen in Diemen-Zuid en Diemen-Noord hebben over het algemeen een energielabel D of hoger.

3.2 VvE-woningen

Gemeente Diemen kent in vergelijking met andere gemeenten een groot aandeel woningen die deel uitmaken van een Vereniging van Eigenaars (VvE). Het gaat om ongeveer 3000 woningen. Uit analyse blijkt dat er in Diemen **1.102 particuliere VvE-woningen met slechte energielabels** (DEFG) staan. In vergelijking met de eengezinswoningen, is het aandeel van VvE-woningen met een slecht energielabel dus veel groter.

Energielabel	Aantal particuliere VvE-woningen in Diemen
D	174
E	483
F	365
G	82
Totaal slechte labels	1.102

Bron: EP-online.nl

Waar staan de particuliere VvE-woningen met een slecht label?

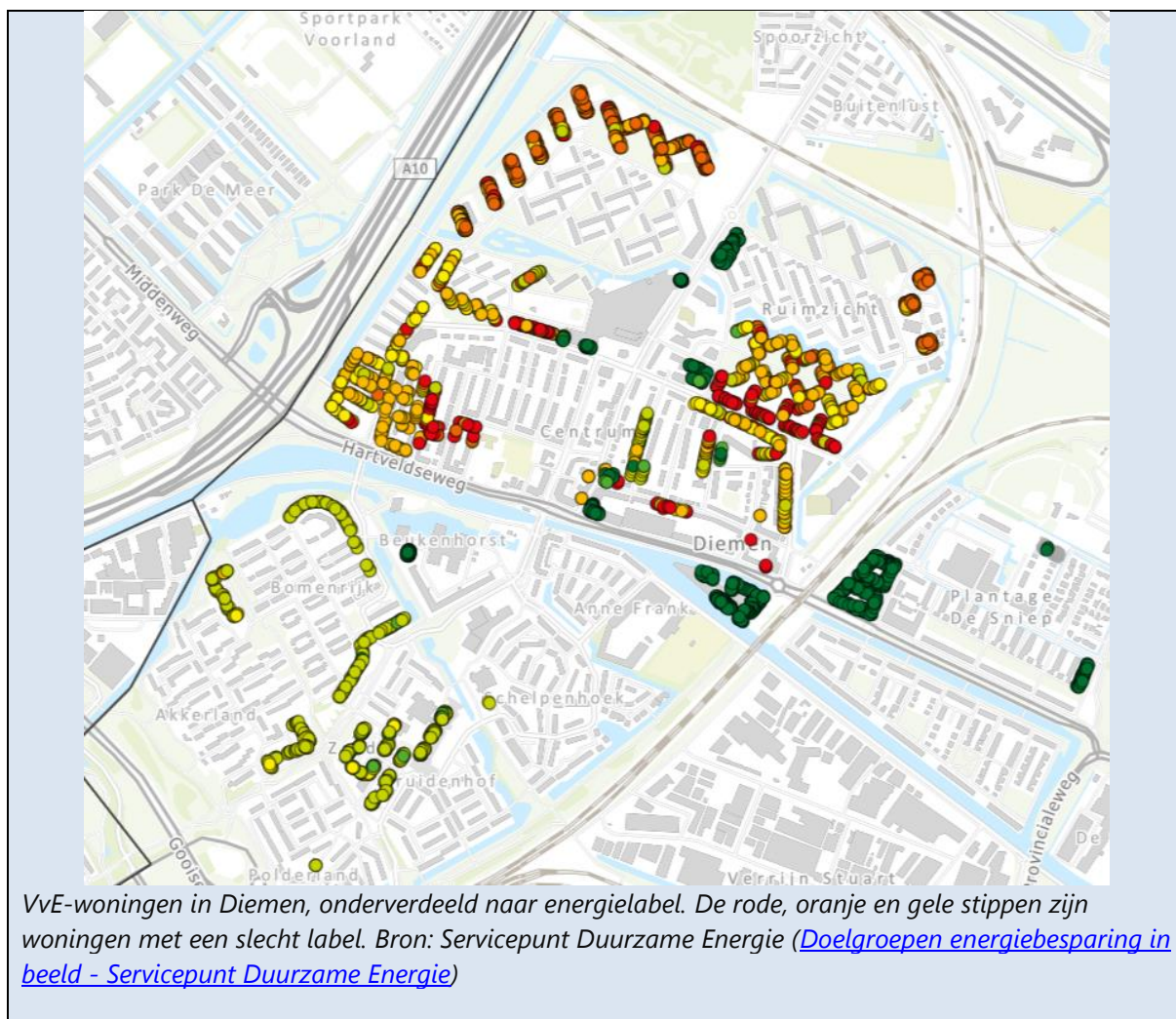
Deze woningen zijn geconcentreerd in het centrum van Diemen. De bewoners van deze straten kunnen gericht worden benaderd.

Centrum:

- Centrum West: in Centrum West staan slechtgeïsoleerde VvE-woningen o.a. aan de **Jan Bertsstraat, Johan van Soestdijkstraat, R. Castelijnsstraat, Johan Coussestraat, Arent Krijtsstraat**
- Aan de **Prinses Irenestraat, Prinses Beatrixlaan, Prinses Marijkestraat en Prins Bernhardlaan** zitten clusters relatief kleine VvE's met slechte energielabels (DEFG)

Ruimzicht:

- In **Julianaplantsoen** staan veel panden met een slecht energielabel (E en F) en verschillende panden met energielabel D en C. Dit zijn allemaal VvE-woningen.
- De VvE's aan de **Tobias Asserlaan** en de **Martin Luther Kinglaan** hebben een slecht energielabel (label E)..



3.3 Energiearmoede/lage inkomens

Een van de uitgangspunten voor de aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen is dat de aanpak bijdraagt aan een sociale energietransitie. Dat betekent dat de aanpak richt zich op eigenaar/bewoners in Diemen die de ondersteuning het hardst nodig hebben. Om dat inzichtelijk te maken is gekeken in welke wijken inwoners wonen die aanspraak maken op de energietoeslag.

Onder de 1.100 inwoners die aanspraak konden maken op de energievergoeding die in 2022/2023 door de gemeente is uitgekeerd, zijn 77 eigenaar/bewoners (stand van zaken november 2022). Binnen die groep wonen 23 huishoudens in een woning met een slecht energielabel (DEFG). Deze woningen bevinden zich allemaal in de buurten Centrum West, Ruimzicht Oost, en Ruimzicht West.

4. Onze aanpak

4.1 Doelstellingen

	koopwoningen		totaal
	Eengezins- woningen	VvE- woningen	
De isolatieopgave voor koopwoningen in Diemen			
Aantal woningen	6.500		
Aantal koopwoningen	3.500	3.000	7.500
Slecht geïsoleerde koopwoningen (DEFG)	542	1.102	1.644
Doelstellingen aanpak isolatie en energiebesparing Diemen			
Ambitie: in 2040 fossiel onafhankelijk Diemen <i>Daarvoor moeten in 2040 alle woningen voldoen aan de standaard.</i>	Gemiddeld 32 slecht-geïsoleerde woningen per jaar naar de standaard	Gemiddeld 65 VvE-woningen per jaar naar de standaard	Gemiddeld 97 koopwoningen per jaar naar de standaard
<i>Versneld</i> isoleren op eigen initiatief van bewoners (actielijn 3) in 2023 en 2024	2023: 100 2024: 100	2023: 30 2024: 50	2023: 130 woningen 2024: 150 woningen Totaal: 280 woningen
NIP 2023 en 2024: totaal aantal woningen waarvoor budget aangevraagd kan worden (actielijn 1) <i>Een of meer stappen naar de standaard.</i>	2023: 29 2024: 17 Totaal: 46	2023: 29 2024: 17 Totaal: 46	2023: 58 woningen 2024: 34 woningen Totaal: 92 woningen

4.2 Ondersteuning op maat

We helpen Diemenaren op weg bij verduurzaming van hun woning

De reductie van CO₂-uitstoot in de gemeente Diemen is een gezamenlijke opgave van inwoners, organisaties en gemeente. We zien daarbij dat veel inwoners stappen willen zetten om hun woning te verduurzamen, maar dat het lastig is om te bepalen waar je het beste kunt beginnen. Gemeente Diemen helpt inwoners met een koopwoning daarom op weg bij het verduurzamen van hun woning met advies en procesmatige ondersteuning.

De ondersteuning is erop gericht om inwoners te informeren over diverse maatregelen om hun woning energiezuiniger te maken, te helpen bij het vinden van bekwame uitvoerders, en om ze te helpen bij het vinden van landelijk beschikbare subsidies en leningen ter financiering. Met de middelen vanuit het Nationaal Isolatieprogramma bieden we daarnaast financiële ondersteuning bij het nemen van de isolatiemaatregelen aan inwoners die dat het hardst nodig hebben.

Initiatieven en kennis in de wijk aanjagen en versterken

Veel inwoners en initiatieven hebben al grote stappen gezet om hun woning te verduurzamen en er is al veel kennis in Diemen aanwezig. Vaak weten inwoners echter niet dat hun burens over veel kennis beschikken en willen delen. Als gemeente nemen we daarom een rol door te zorgen dat ervaringen van inwoners met verduurzaming actief gedeeld worden en door bewonersinitiatieven voor verduurzaming te ondersteunen. De mogelijkheden voor ondersteuning bij isolatie (en financiering) moeten bij inwoners bekend zijn. We richten ons daarbij specifiek op Diemen Centrum, omdat de slecht geïsoleerde woningen daar zijn geconcentreerd.

Onderscheid tussen eengezinswoningen en VvE-woningen

In de ondersteuning van Diemenaren met een koopwoning maken we onderscheid in twee doelgroepen: eigenaar/bewoners van een eengezinswoning en eigenaar/bewoners van een VvE-woning. We maken dit onderscheid omdat het proces tot verduurzaming voor beide groepen anders is. Een eigenaar/bewoner van een eengezinswoning kan zelf besluiten om isolatiemaatregelen te nemen, terwijl een eigenaar/bewoner van een VvE-woning afhankelijk is van besluitvorming binnen de VvE.

Voortbouwen op succesvolle acties en maatregelen van afgelopen jaren

In de afgelopen jaren heeft gemeente Diemen beide doelgroepen al ondersteuning geboden bij het verduurzamen van hun woning. Deze succesvolle acties van afgelopen jaren zetten we ook komende jaren voort.

Voor eigenaar/bewoners van eengezinswoningen wordt bijvoorbeeld onafhankelijk advies aangeboden via het energieloket (regionaalenergieloket.nl/diemen) en er zijn collectieve inkoopacties georganiseerd voor isolatie, zonnepanelen en isolerend glas. In 2021 en 2022 zijn bijna 1.000 offertes aangevraagd via de verschillende inkoopacties die de gemeente organiseerde. Daarbij zagen we in 2022 een verdubbeling van de belangstelling voor de acties ten opzichte van 2021. De inkoopacties zetten we binnen deze Aanpak voort. Ook het Energieloket Diemen, de inzet van energiecoaches, en het aanbieden van de duurzaamheidslening worden voortgezet.

Voor eigenaar/bewoners van VvE-woningen werd de afgelopen vijf jaar de cursus 'VvE's met Energie' aangeboden. Daaraan hebben meer dan 100 Diemer leden van VvE's deelgenomen. Tijdens de cursus is aandacht voor procedurele aspecten die komen kijken bij het verduurzamen van een VvE, maar ook voor technische mogelijkheden om meergezinswoningen te verduurzamen. De cursus wordt goed gewaardeerd door deelnemers. We zetten de cursus binnen deze Aanpak voort.

Verschillende niveaus van ondersteuning

De behoefte aan ondersteuning bij verduurzaming van een woning verschilt per huishouden. Woningen zijn immers anders en ook de persoonlijke situatie van de bewoners verschilt. Om aan die verschillende behoeften tegemoet te komen, bieden we vier niveaus van ondersteuning aan bij verduurzaming van koopwoningen in Diemen. Hieronder zijn de niveaus nader toegelicht, uitgesplitst naar doelgroep. Doel daarbij is om inwoners te stimuleren om collectieve initiatieven op te zetten.

Ondersteuningsmatrix isolatie en energiebesparing koopwoningen

Met 4 niveaus van ondersteuning

	<u>Niveau 1</u> Individuele aanpak voor alle eigenaar/bewoners	<u>Niveau 2</u> Collectief voor alle eigenaar/bewoners	<u>Niveau 3</u> Actieve benadering van bewoners van woningen met slechte labels	<u>Niveau 4</u> Actieve benadering en gedeeltelijke financiering gericht op slechte labels en inwoners met weinig financiële ruimte.
Eigenaar/ bewoners met eengezins- woningen	Onafhankelijk advies via energieloket (voor advies, huisscan, uitvoerders en subsidies) [1] Energiecoaches [2] Fixteam/Fixbrigade [3] Duurzaamheidslening [4]	Laagdrempelig groepsadvies en collectieve inkoopacties [6] Ondersteuning en procesbegeleiding buurtinitiatieven [7]	Buurtacties [10] Sociale draaggolf campagne Diemen Centrum [11] Advisering en procesbegeleiding buurtinitiatieven [7]	(Gedeeltelijke) financiering van isolatiemaatregelen voor woningen met slechte labels i.c.m. proces-begeleiding [12] Witgoedregeling [13]
VvE- woningen	Onafhankelijk advies via energieloket voor VvE's [5] Energiecoaches [2] Crisis Fix Team en Fixbrigade [3] Duurzaamheidslening (voor kleine VvE's) [4]	VvE-cursus [8] VvE-netwerk [9] Advisering en procesbegeleiding VvE's [7]	Sociale draaggolf campagne Diemen Centrum [11] Advisering en procesbegeleiding VvE's [7]	(Gedeeltelijke) financiering van isolatiemaatregelen voor woningen met slechte labels i.c.m. procesbegeleiding [12] Witgoedregeling [13]
	<i>Niveaus 1 t/m 3 sluiten aan bij actielijn 3 van het NIP en bij het Energiebesparingsprogramma Noord-Holland.</i>			<i>Niveau 4 sluit aan bij actielijn 1 van het NIP</i>

Ondersteuningsmatrix voor ondersteuning van eigenaar/bewoners in Diemen. De cijfers achter de maatregelen verwijzen naar de uitwerking hieronder.

4.3 Ondersteuningsniveau 1: individuele aanpak

Niveau 1 in deze matrix is gericht op het ondersteunen van eigenaar/bewoners die individueel hun woning of VvE verduurzamen. Met de maatregelen op dit niveau verstrekt gemeente Diemen onafhankelijke informatie en advies om inwoners daarbij op weg te helpen.

1. Onafhankelijk advies via Energieloket Diemen

Gemeente Diemen biedt inwoners onafhankelijk advies over verduurzaming van hun woning via het gemeentelijke energieloket. Via het online loket is informatie te vinden over verduurzaming van

verschillende typen woningen. Via de huisscan kan een persoonlijk advies worden gegenereerd. Tevens is een overzicht van beschikbare subsidies en van installateurs uit de regio beschikbaar. Met vragen en voor advies kunnen inwoners contact opnemen met de helpdesk van het energieloket. Naast de website van het Energieloket Diemen wordt vanuit de landelijke overheid het platform [Verbeterjehuis.nl](https://verbeterjehuis.nl) aangeboden.

Doelgroep: eengezinswoningen

2. Energiecoaches

In 2022 zijn op twee momenten energiecoaches opgeleid. Deze inwoners geven dorpsgenoten op vrijwillige basis advies om energie te besparen. Daarbij ligt de nadruk op energiebesparing door duurzaam gedrag. Via de website bespaarafspraak.nl/diemen kunnen Diemenaren een afspraak inplannen met een energiecoach. Ook spelen zij een belangrijke rol bij de uitvoering van de witgoedregeling.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen

3. Crisis Fix Team/Fixbrigade

Vanaf 6 december 2022 tot eind 2023 is er een 'Crisis' Fix Team actief in Diemen. Dit zijn 'klussers' (fixers) die kleine energiebesparende maatregelen aanbrengen. Dit (tijdelijke) team richt zich in deze maanden op maximaal 750 huishoudens die de energietoeslag hebben ontvangen, daarbij specifiek gericht op oudere woningen met een slecht energielabel. Vanaf half maart kunnen energiecoaches een afspraak met een fixer boeken voor een huishouden als zij tijdens een bespaarafspraak tot de conclusie komen dat de betreffende inwoner een bezoek van een fixer nodig heeft om meer warmte vast te houden en energie te besparen.

De afwegingen over het continueren van een Crisis Fix Team of Fix Brigade op de lange termijn worden momenteel op een rij gezet.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen

Wat is het verschil tussen een fixer en een energiecoach?

Een energiecoach komt bij de bewoner thuis om te kijken hoe de bewoner zélf, met de dagelijkse bezigheden in het huis, het meeste energie kan besparen. Een fixer is gericht op klussen en gaat daadwerkelijk aan de slag met producten en maatregelen die de bewoner kunnen helpen. Ze doen ander werk, maar vullen elkaar goed aan.

4. Duurzaamheidslening

De duurzaamheidslening van gemeente Diemen blijft – naast landelijke beschikbare financieringsopties - beschikbaar voor financiering van verduurzamingsmaatregelen.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen (enkel kleine VvE's)

5. Energieloket voor VvE's

Voor de doelgroep VvE's wordt als onderdeel van het bestaande Regionaal Energieloket Diemen een online VvE-loket ingericht. Dit wordt het vertrekpunt voor VvE's. Het centrale onderdeel van dit loket is een online stappenplan dat elke VvE kan doorlopen. Deze stap-voor-stap aanpak geeft leden/bestuurders van VvE's houvast gedurende het gehele verduurzamingsproces. De stappen van oriëntatie tot besluitvorming worden ontleed en overzichtelijke to-do lijstje en checklists worden aangereikt. Ook mogelijkheden voor financiering van verduurzaming van VvE's komen op het loket aan bod. Er worden ook links gelegd naar relevante websites en partners zodat het loket een goed

startpunt is van waaruit de leden/bestuurders van de VvE's alle relevante informatie kunnen verzamelen.

Doelgroep: VvE-woningen

4.4 Ondersteuningsniveau 2: collectieve acties

Niveau 2 bestaat naast het geven van inhoudelijk advies ook uit procesbegeleiding bij het gezamenlijk nemen van isolatie- en energiebesparende maatregelen.

6. Laagdrempelig groepsadvies en collectieve inkoopacties

De afgelopen jaren zijn succesvol collectieve inkoopacties georganiseerd voor woningisolatie, in samenwerking met een intermediair. Binnen de acties draagt de intermediair zorg voor het vinden van goede installatiebedrijven op een oververhitte markt die isolatiemaatregelen tegen goede tarieven aanbieden. Bij de selectie van een installateur wordt onder andere gekeken naar kwaliteitsgaranties en tevens wordt op basis van een steekproef ook achteraf de kwaliteit beoordeeld. De komende jaren zetten we de collectieve inkoopacties voor o.a. woningisolatie voort. Door inkoopacties langer vooruit te plannen, kan capaciteit in de markt gereserveerd worden voor eigenaar/bewoners in Diemen.

Doelgroep: eengezinswoningen

7. Advisering en procesbegeleiding bewonersinitiatieven en VvE's

Aan buurtinitiatieven voor isolatie van meerdere soortgelijke woningen en VvE's bieden we advies en procesmatige ondersteuning. Het gaat om ondersteuning van inwoners of VvE's die samen met hun burens stappen willen zetten in het verduurzamen van hun woning. In samenspraak met het bewonersinitiatief of de VvE wordt een passende vorm van ondersteuning afgesproken. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om (technisch) energieadvies, aanvragen van financiering, of om praktische zaken zoals het verzorgen van een locatie voor een informatiebijeenkomst of bij de communicatie. Het ondersteuningsaanbod wordt breed gecommuniceerd via o.a. de website van gemeente Diemen, Daarom Duurzaam Diemen, het energieloket, de nieuwsbrief energietransitie, het VvE-netwerk, etc.

De warmteregisseur verzorgt voorlopig de coördinatie van deze ondersteuning. De procesondersteuning en het technisch advies moet door externe partijen worden gedaan. Vanuit de gemeente stimuleren we inwoners om groepjes te vormen en gezamenlijk een isolatie-initiatief op te zetten.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen

Lopende buurtinitiatieven en ondersteuning van VvE's

Momenteel loopt een buurtinitiatief in Bomenrijk in Diemen-Zuid, waar meerdere bewoners gezamenlijk hun huis willen isoleren. Ook met een aantal VvE's is inmiddels contact over ondersteuning vanuit de gemeente. Tijdens de eerste bijeenkomst van het VvE-netwerk voor deelnemers aan de cursus verduurzaming voor VvE's die in november 2022 plaatsvond, is inmiddels contact gelegd met de besturen en enkele bewoners van zes flats aan de Tobias Asserlaan.

8. Cursus verduurzaming VvE's

De afgelopen vijf jaren is jaarlijks een cursus verduurzaming voor VvE's georganiseerd. In 2023 bieden we cursus opnieuw aan. Daarna evalueren we of de cursus nog voorziet in een behoefte van Diemense VvE's, aangezien een groot aantal VvE's inmiddels heeft deelgenomen.

Deelnemers aan de cursus krijgen het aanbod voor ondersteuning door de gemeente (zie nr. 7) en worden uitgenodigd voor deelname aan het VvE-Netwerk Diemen (zie nr. 9).

Doelgroep: VvE-woningen

9. VvE-netwerk Diemen

Voor de doelgroep VvE's wordt een VvE-Netwerk opgezet. In de afgelopen jaren gaven verschillende VvE-bestuurders aan veel te hebben aan het ontmoeten van andere actieve VvE-bewoners om met hen (en experts) kennis en ervaring over het verduurzamen van gebouwen uit te wisselen. Om hier vervolg aan te geven organiseren we informatiebijeenkomsten voor actieve VvE-bewoners die geïnteresseerd zijn in en/of bezig zijn met het verduurzamen van hun gebouwen. Het VvE-Netwerk Diemen bouwt voort op het netwerk van deelnemers aan de VvE-cursus. Deelnemers aan het netwerk kunnen ook gebruik maken van het overige ondersteuningsaanbod (zie nr. 7).

Doelgroep: VvE-woningen

4.5 Ondersteuningsniveau 3: actieve benadering slechte labels

Niveau 3 richt zich specifiek op de koopwoningen in Diemen met een slechte energieprestatie (energielabels DEFG of vergelijkbare staat). De bewoners van deze woningen worden actief benaderd om hen op weg te helpen hun woning energiezuiniger te maken.

10. Buurtacties

We organiseren buurtacties waarbij voor een bepaalde buurt verduurzamingsadvies wordt gegeven, bijvoorbeeld aan de hand van een voorbeeldwoning of een digitale kopie van woningen in de buurt. De adviezen worden tijdens een informatiebijeenkomst toegelicht en besproken met buurtbewoners. De acties richten zich op buurten met slechtgeïsoleerde woningen. Bewonersinitiatieven die voortkomen uit deze buurtacties kunnen gebruik maken van verdere ondersteuning (zie nr. 7).

Doelgroep: eengezinswoningen

11. Sociale draaggolfcampagne Diemen Centrum

Een grote uitdaging is om inwoners met een slecht geïsoleerde woning te bereiken en ze informatie en ondersteuning te bieden waarmee ze een stap kunnen zetten om hun huis beter te isoleren. Daarbij geldt dat een advies van je buurman vaak eerder wordt aangenomen dan een advies van de gemeente. Om inwoners juist daarbij te helpen, zorgen we dat de energietransitie in Diemen Centrum zichtbaar wordt in de fysieke omgeving, bijvoorbeeld met informatiepanelen in de buurt waarop verwezen wordt naar 'hulplijnen' en door ervaringen van burens in de wijk die al stappen hebben gezet te delen (storytelling). Op die manier moedigen we een sociale golf aan om energiebesparende maatregelen te nemen. De sociale golf campagne richt zich op Diemen Centrum, waar de slecht geïsoleerde woningen in een relatief klein gebied geclusterd zijn.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen in Diemen Centrum

4.6 Ondersteuningsniveau 4: actieve benadering en gedeeltelijke financiering

Niveau 4 richt zich specifiek op de bewoners met een koopwoning met een slechte energieprestatie (energielabels DEFG of vergelijkbare staat) en een lager inkomen in Diemen. Voor deze woningen is vanuit het Nationaal Isolatieprogramma (beperkt) budget beschikbaar voor een financiële bijdrage aan

isolatiemaatregelen. De bewoners van deze woningen worden persoonlijk benaderd om hen op weg te helpen hun woning energiezuiniger te maken.

12. (Gedeeltelijke) financiering van isolatiemaatregelen voor woningen met slechte labels i.c.m. proces-begeleiding

Inwoners met een slecht geïsoleerde koopwoning (eengezins- of VvE-woningen) die zelf onvoldoende financiële middelen hebben om isolatiemaatregelen te nemen, helpen we door de kosten van isolatiemaatregelen geheel of gedeeltelijk te betalen. Hiervoor vraagt gemeente Diemen budget aan uit het Nationaal Isolatieprogramma.³ De bijdrage vanuit de gemeente kan gecombineerd worden met landelijke subsidies.

In 2023 en 2024 bieden we deze financiële ondersteuning aan 92 eigenaar/bewoners van woningen:

- met een DEFG-label of een vergelijkbare energetische staat;
- met een WOZ-waarde van ten hoogste 429.300,- euro. Deze grens is landelijk bepaald.

Voorwaarden voor de financiële bijdrage en de isolatiemaatregelen die gefinancierd worden zijn uitgewerkt in een landelijke regeling ([nr. 2022-0000430533](#)).

We hanteren de volgende prioritering:

1. Eigenaar/bewoners van slecht geïsoleerde woningen die aanspraak maakten op een energievergoeding (zie paragraaf 3.3) worden als eerste persoonlijk benaderd met een aanbod voor financiële ondersteuning om hun woning te isoleren. Financiële ondersteuning wordt daarbij gecombineerd met procesbegeleiding en advies tijdens keukentafelgesprekken.
2. Vervolgens worden overige eigenaar-bewoners die in aanmerking komen voor deze vorm van ondersteuning gericht benaderd, bijvoorbeeld middels een buurtactie in buurten waar veel slecht geïsoleerde woningen staan. De aanpak is er op gericht om meerdere (gelijksoortige) woningen tegelijk te isoleren. Naast financiële ondersteuning bieden we procesbegeleiding en gericht advies (zie nr. 7) aan.

Voor de uitvoering van deze interventie zoeken we een uitvoerende partij die de ondersteuning en uitbetaling aan de doelgroep kan verzorgen.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen

Wat is een slecht geïsoleerde woning?

Onder slecht geïsoleerde woningen verstaan we woningen met een energielabelklasse D, E, F, G. In veel gevallen hebben woningen echter nog geen officieel energielabel. Om in die gevallen toch te kunnen kwalificeren als slecht geïsoleerde woning, bepaalt de gemeente de energetische staat van de woning aan de hand van het aantal niet of slecht geïsoleerde bouwdelen. Er is sprake van een woning met een vergelijkbare energetische staat als minste twee van de volgende bouwdelen niet of slecht geïsoleerd zijn:

- a) de vloer/bodem;
- b) de gevel, waaronder de spouwmuur;
- c) het dak/de zolder en de vlisingvloer;
- d) de ramen.

Zie voor een nadere toelichting de [landelijke regeling nr. 2022-0000430533](#).

³ Op basis van regeling nr. 2022-0000430533, houdende regels met betrekking tot de verstrekking van een specifieke uitkering aan gemeenten ten behoeve van de verduurzaming van slecht geïsoleerde woningen van eigenaar-bewoners, woonverenigingen en wooncoöperaties in het kader van het Nationaal Isolatieprogramma. (<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2023-3877.html>)

13. Witgoedregeling

Witgoed staat gedurende het hele jaar aan in een woning en biedt daardoor mogelijkheden voor een seizoens-onafhankelijke energiebesparing. Om inwoners met energiearmoede te helpen met het verlagen van hun energierekening, is de gemeente in januari 2023 gestart met een witgoedregeling. De aangeschreven inwoners krijgen indien zij een (energie)bespaargesprek met een energiecoach hebben gehad, een 'kadokaart' waarmee zij nieuw duurzaam witgoed kunnen aanschaffen. Alleenstaanden ontvangen een cadeaubon ter waarde van € 550,- en meerpersoonshuishoudens een van € 740,-. In eerste instantie is deze regeling gericht op de huishoudens die de eenmalige energietoeslag ambtshalve toegekend hebben gekregen (de groep die ofwel gemeentelijke bijstand ontvangt ofwel een aanvulling op de AOW).

Een week nadat de bewonersbrief was verstuurd stond de teller al op ruim 100 ingeplande gesprekken met de energiecoaches. Allemaal door inwoners die een kadokaart mogen ontvangen na de bespaarafspraak.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen

4.7 Participatie en communicatie

Verduurzaming woningen en participatie

Een uitgangspunt voor deze aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen is dat we de aanpak samen met bewoners uitvoeren. Initiatieven vanuit inwoners en VvE's worden onder coördinatie door de warmteregisseur ondersteund. Daarnaast zoekt de gemeente actief het contact met bewoners. Waar dat functioneel is zullen we ook gebruik maken van de diverse gedragsanalyses die bekend zijn en hier onze aanpak op afstemmen.

Communicatie

Voor het slagen van de aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen is het van belang dat inwoners van de ondersteuningsmogelijkheden vanuit de gemeente op de hoogte zijn. Aan de hand van een klantreis richten we onze communicatiemiddelen en kanalen in, zoals de website en social mediakanalen van de gemeente, de nieuwsbrief energietransitie, DiemerInfo, bijeenkomsten, persberichten, maar ook kanalen van anderen, bijvoorbeeld het energieloket. Per project en doelgroep bepalen we daarvoor een goede mix.

Daarbij is uiteraard extra aandacht voor zichtbaarheid en communicatie in en met de buurten waar veel woningen met slechte energielabels staan, onder andere via de sociale draaggolfcampagne (maatregel nr. 11) en de buurtaanpak (maatregel nr. 10).

Actuele informatie over subsidies, maatregelen en aanbieders van woningisolatie is beschikbaar op de website van Energieloket Diemen.

In Diemen loopt de campagne 'Iedereen doet wat' en vanuit de Rijksoverheid loopt momenteel de campagne 'De knop om'. Later komt er een nationale, nieuwe campagne gericht op betere isolatie. Daarnaast wordt vanuit de Rijksoverheid het digitale platform Verbeter je huis ontwikkeld waarop bewoners kunnen nagaan hoe ze effectief hun eigen huis kunnen isoleren. Waar deze campagnes functioneel zijn en onze boodschap en acties kunnen ondersteunen, zullen we hierop aansluiten.

Een belangrijk punt in de communicatie is om de verschillende initiatieven rond isolatie en energiebesparing aan elkaar te verbinden, bijvoorbeeld onder de noemer van GASVRIJ Diemen.

4.8 Monitoring en verantwoording

Verantwoording conform voorwaarden NIP

We monitoren de output van dit plan van aanpak volgens de voorwaarden vanuit het Nationaal Isolatieprogramma. Aan gemeenten wordt gevraagd om achteraf via de SiSa systematiek te verantwoorden in hoeveel woningen grote(re) energiebesparende maatregelen (zoals dakisolatie, vloerisolatie, spouwmuurisolatie en isolatieglas) zijn uitgevoerd met de gelden vanuit het Nationaal Isolatieprogramma.

Tweemaal per jaar moeten de volgende resultaten aan de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) worden doorgegeven:

- 1) Het aantal slecht geïsoleerde woningen waarin energiebesparende isolatiemaatregelen zijn genomen;
- 2) Voor hoeveel via de ondersteuning ISDE of SVVE is aangevraagd;
- 3) Het aantal eigenaar-bewoners en gemengde verenigingen waaraan gerichte ondersteuning is geboden;
- 4) Het aantal woningen waar en welke energiebesparende doe-het-zelf maatregelen is gerealiseerd;
- 5) Het adres en de WOZ-waarde van de woning waar de energiebesparende isolatiemaatregelen zijn genomen;
- 6) De getroffen maatregelen per woning in de bestaande thermische schil onderverdeeld naar:
 - a. dakisolatie (dan wel zolder- of vlieringisolatie);
 - b. vloerisolatie dan wel bodemisolatie;
 - c. spouwmuurisolatie;
 - d. gevelisolatie;
 - e. HR++-glas-/tripleglas, geïsoleerd kozijnpaneel- of een geïsoleerde deur;
 - f. aangebrachte CO₂-gestuurde ventilatie of balansventilatie met warmteterugwinning

5. Financiële middelen

5.1 Beschikbaar budget NIP

Onderstaand een overzicht van beschikbare middelen die door de Rijksoverheid, in meerdere tranches, beschikbaar worden gesteld vanuit het Nationaal Isolatieprogramma voor de verduurzaming van koopwoningen. De middelen die binnen de lokale aanpak voor verstrekking aan gemeenten beschikbaar zijn, worden op drie momenten beschikbaar gesteld aan gemeenten.

Bron	Budget Diemen	Uitvoering in:
SPUK 2022 ⁴	€ 70.775,-	2023
Nationaal isolatieprogramma, aanvraagperiode 2023	€ 86.140,-	Activiteiten uiterlijk op 31 december 2026 af te ronden
Nationaal isolatieprogramma, aanvraagperiode 2024	€ 48.180,-	Activiteiten uiterlijk op 31 december 2027 af te ronden
Nationaal Isolatieprogramma, periode 2025 - 2030	n.n.b.	

In de periode 2022-2024 is er vanuit het Nationaal Isolatieprogramma in totaal **€ 205.005,-** beschikbaar voor de meerjarige aanpak voor isolatie van koopwoningen in Diemen. Het bedrag van 2022 is reeds aan Diemen uitgekeerd. De bedragen voor 2023 en 2024 kunnen door Gemeente Diemen aangevraagd worden in de aanvraagperiodes in die jaren:

- Aanvraagperiode voor budget 2023: van 1 maart 2023 t/m 31 mei 2023 17.00 uur
- Aanvraagperiode voor budget 2024: van 1 september 2023 t/m 31 oktober 2023 17.00 uur

Voor de periode 2025-2030 stelt de Rijksoverheid een nieuwe regeling open voor het verstrekken van specifieke uitkeringen vanuit het Nationaal Isolatieprogramma aan gemeenten voor de verduurzaming van koopwoningen.

5.2 Energiebesparingsprogramma woningen Noord-Holland

Naast het budget vanuit het NIP is ook vanuit de provincie Noord-Holland budget beschikbaar voor gemeenten om woningeigenaren te stimuleren hun woning te verduurzamen. Het budget kan worden aangevraagd op basis van de Uitvoeringsregeling subsidie energiebesparingsprogramma woningen Noord-Holland 2023.⁵

Met deze regeling kunnen gemeenten subsidie aanvragen voor het opstellen en uitvoeren van een samenhangend programma waarmee particuliere eigenaren-bewoners en particuliere verhuurders van max. 10 woningen worden gestimuleerd om verduurzamingsmaatregelen te treffen.

Subsidie kan worden verstrekt voor het uitvoeren en verantwoorden van een programma voor 3 tot en met 4 kalenderjaren. Het budget kan worden besteed aan:

⁴ In 2022 is een deel van het beschikbare budget voor de lokale aanpak reeds beschikbaar gesteld aan gemeenten via een SPUK. Zie:

<https://www.volkshuisvestingnederland.nl/onderwerpen/aanpakenergiearmoede/documenten/publicaties/2022/07/26/blanco-wijziging-beschikking-middelen-aanpakenergiearmoede>

⁵ Zie: [Energiebesparingsprogramma woningen Noord-Holland 2023, subsidie - Provincie Noord-Holland](#)

- activiteiten die eigenaren-bewoners of verhuurders die maximaal 10 woningen verhuren, stimuleren om verduurzamingsmaatregelen aan hun woningen te treffen en;
- een energieloket ten behoeve van de advisering en begeleiding van eigenaren-bewoners en verhuurders bij het treffen van verduurzamingsmaatregelen aan hun woning.

Hierbij kan 50% van de subsidiabele kosten vanuit de regeling gefinancierd worden.

Gemeente Diemen kan vanuit deze regeling in totaal maximaal **103.131,- euro** aanvragen. Het bedrag is te besteden in maximaal 4 jaar. Dat betekent dat **per jaar gemiddeld 25.783,-** euro beschikbaar is.

Daarbij geldt een streefgetal van 455 verduurzaamde woningen. Het budget kan aangevraagd worden in de periode februari-juni 2023.

6. Uitvoeringsprogramma

In het uitvoeringsprogramma zijn de activiteiten voor 2023 en 2024 opgenomen, inclusief een globale planning. Ook bevat het uitvoeringsprogramma de begrote kosten voor 2023 en 2024. Daarnaast wordt een doorkijk gegeven voor de kosten in 2025 en 2026 voor de activiteiten die worden uitgevoerd met subsidie vanuit het Energiebesparingsprogramma woningen Noord-Holland, in verband met de aanvraag voor de provinciale gelden.

6.1 Uitvoeringsprogramma 2023-2024

Nr.	Interventie	Begrote kosten	
		2023	2024
Niveau 1: individuele aanpak			
1	Voortzetten Energieloket Diemen Voortzetten aanbieden van laagdrempelig advies via het Energieloket Diemen.	6.000	6.000
2	Energiecoaches Voortzetten aanpak met energiecoaches in 2023 en 2024.	Zie PvA energie-armoede	Zie PvA energie-armoede
3	Crisis Fix Team/Fixbrigade	Zie PvA energie-armoede	Zie PvA energie-armoede
4	Duurzaamheidslening Voortzetten van het aanbieden van de duurzaamheidslening Diemen in 2023 en 2024.	n.v.t.	n.v.t.
5	Energieloket voor VvE's - Q2 2023: inrichten energieloket gericht op VvE's - 2024: voortzetting en promotie energieloket VvE's	8.230	5.500
Niveau 2: collectieve aanpak			
6	Laagdrempelig groepsadvies en collectieve inkoopacties		

Bekostiging (voor 2023-2024 samen)			
NIP 2022	NIP 2023-24	Energie-progr. NH	Lopend budget klimaat-beleid
		6.000	6.000
			Zie PvA energie-armoede
			Zie PvA energie-armoede
			Revol-verend fonds
		6.865	6.865

Benodigde capaciteit (uren per jaar)
60
Bestaande capaciteit
Bestaande capaciteit
Bestaande capaciteit
50

	- Jaarlijks organiseren we een inkoopactie voor woningisolatie en isolerend glas.	12.000	12.000
	- Q1 2023: inkoopactie hybride warmtepompen.	7.000	
	- Jaarlijks organiseren we een inkoopactie zonnepanelen	8.000	8.000
7a	Advisering en procesbegeleiding buurtinitiatieven & VvE's - Vanaf Q2 2023: inrichten intakeformulier en uitwerking en promotie van het ondersteuningsaanbod - Bevorderen van buurtinitiatieven - Samenwerking opbouwen met lokale/regionale energieadviseurs die advies kunnen leveren - We verwachten jaarlijks vijf buurtinitiatieven of VvE's te ondersteunen	25.000	25.000
8	Cursus verduurzaming VvE's - Q2 2023: cursus verduurzaming VvE's	9.000	
9	VvE-netwerk - Q3 2023: uitwerken VvE-netwerk - Q4 2023: eerste bijeenkomst VvE-netwerk. - In 2024 2 keer een bijeenkomst.	2.500	2.500
Niveau 3: actieve benadering slechte labels			
10	Buurtacties - 2023: uitvoering van 1 buurtactie met gericht advies voor verduurzaming. - 2023: uitvoering van 1 buurtactie met gericht advies voor verduurzaming.	8.000	8.000
11	Sociale draaggolf isolatiecampagne Diemen Centrum	20.000	20.000
7b	Advisering en procesbegeleiding buurtinitiatieven en VvE's (specifiek slechte labels) - Vanaf Q2 2023: inrichten intakeformulier en uitwerking en promotie van het ondersteuningsaanbod	25.000	25.000

		12.000	12.000
7.000			
		8.000	8.000
7.000		21.500	21.500
9.000			
			5.000
8.000		4.000	4.000
5.000			35.000
25.000	25.000		

50
50
50
140
60
60
60
100
120

	- Bevorderen van buurtinitiatieven (gecombineerd met activiteit nr. 12) - Samenwerking opbouwen met lokale/regionale energieadviseurs die advies kunnen leveren - We verwachten jaarlijks vijf buurtinitiatieven of VvE's te ondersteunen binnen de doelgroep van slechte labels.		
Niveau 4: actieve benadering en gedeeltelijke financiering			
12	(Gedeeltelijke) financiering van isolatiemaatregelen voor woningen met slechte labels In 2023 en 2024 is budget beschikbaar om de volgende aantallen huishoudens een financiële bijdrage te geven (naast subsidie en financiering vanuit de Rijksoverheid) in combinatie met advies en procesbegeleiding: - 2023: 58 woningen - 2024: 34 woningen	73.000	37.000
13	Witgoedregeling	Zie PvA energie-armoede	Zie PvA energie-armoede
Overig			
14	Inhuur ambtelijke capaciteit Voor coördinatie en uitvoering van de aanpak, waaronder: - Monitoring, rapportage, coördinatie - Afstemming Communicatie - Algemene uren (activiteiten teamplan) - Opstellen uitvoeringsprogramma 2025-26 Op basis van een beknopte evaluatie van de resultaten uit dit uitvoeringsprogramma, stellen we eind 2024 een uitvoeringsprogramma op voor 2025/26.	60.000	60.000
15	Soortenmanagementplan	p.m.	p.m.
Totaal		263.730	209.000

	110.000		
			Zie PvA energie-armoede
10.000			110.000
			n.n.b.
71.000	135.000	57.865	208.365

120
Bestaande capaciteit
100
90
210
120
p.m.
1.440 uur (1 FTE)

6.2 Doorkijk 2025-2026

De provinciale subsidie is bestemd voor de periode 2023-2026. Voor de periode 2025-2026 is hieronder ten behoeve van de subsidieaanvraag aangegeven hoe de provinciale gelden ingezet worden in de jaren 2025-2026. Alleen de voor de subsidieaanvraag relevante interventies zijn daarbij vermeld.

Nr.	Interventie	Begrote kosten	
		2025	2026
1	Voortzetten Energieloket Diemen	6.000	6.000
5	Energieloket voor VvE's	5.500	5.500
6	Inkoopacties	20.000	20.000
7	Advies buurtinitiatieven en VvE's	14.000	14.000

Bekostiging (in 2025-2026 samen)			
-	-	Energiep rogr. NH	Lopend budget
		6.000	6.000
		5.500	5.500
		25.000	25.000
		14.000	14.000
		45.500	

